

Programma fedeltà My Grancasa/My G.M. Bossi



1.1 Regolamento del programma

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Grancasa S.pa. con sede legale in Milano (MI), in Via Senato, 6

ti informa delle condizioni di partecipazione per fruire degli sconti, vantaggi e servizi previsti dal programma di fidelizzazione MY GRANCASA /MY G.M. BOSSI tramite le presenti condizioni (di seguito anche "Regolamento") che ti preghiamo di leggere con attenzione. L'utilizzo della carte e delle agevolazioni collegate comporta l'accettazione delle presenti condizioni di partecipazione, che potrai sempre consultare sul nostro sito all'indirizzo www.grancasa.it (d'ora in avanti indicato come il Sito). GRANCASA SPA si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, il presente regolamento, le modalità e le condizioni di partecipazione al Programma, i premi e i vantaggi previsti dal programma stesso. Ogni modifica o integrazione sarà resa nota dandone tempestiva comunicazione agli iscritti, attraverso la pubblicazione sul Sito e/o attraverso apposite comunicazioni.

1.1.1 Il programma MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI

MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI è il programma fedeltà del gruppo Grancasa iscrivendoti al quale potrai usufruire di vantaggi riservati esclusivamente ai clienti iscritti, ed in particolare la possibilità di:

- a) accumulare punti sugli acquisti che hai fatto presso i punti vendita ad insegna GRANCASA/GRANCASA ARREDAMENTI/ G.M. BOSSI/ BOSSI ARREDAMENTI la cui lista aggiornata puoi sempre trovare sul Sito.
- b) ricevere in esclusiva tante offerte promozionali dedicate che Grancasa ha pensato per te (affinché ciò sia possibile dovrai aver letto ed accettato le relative condizioni di privacy)
- c) accedere alle aree riservate presenti sul Sito, ed in particolare nella sezione MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI
- d) ricevere, con il tuo consenso, newsletter e informazioni sulle offerte speciali, le attività e gli eventi organizzati dal negozio da te eventualmente selezionato e risultante dal tuo profilo.

1.1.2 Iscrizione al programma MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI

Iscriversi al programma MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI è facilissimo e totalmente gratuito, basta essere una persona fisica e avere compiuto almeno 18 anni (non è ammessa la partecipazione di

Società, imprese e altri enti con e senza personalità giuridica). Ogni persona potrà richiedere una sola carta MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI

Modalità di iscrizione

Potrai iscriverti presso uno dei punti vendita ad insegna GRANCASA/GRANCASA ARREDAMENTI/ G.M. BOSSI/ BOSSI ARREDAMENTI ti sarà chiesto di fornire i dati indicati come obbligatori ai fini dell'iscrizione. Il punto vendita ti consegnerà subito la tua carta MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI. In alternativa potrai compilare il modulo on-line presente sul nostro sito www.grancasa.it, fornire i dati indicati come obbligatori ai fini dell'iscrizione.

Non è ammessa l'iscrizione di più persone con medesima card (identificata in modo univoco dal codice numerico di 13 cifre riportato sul retro della carta) se non nei casi espressamente previsti dal presente Regolamento. In presenza di più carte intestate ad una stessa persona, Grancasa SpA potrà provvedere, previa comunicazione al cliente, a trasferire il saldo dei punti maturati e a chiudere gli altri profili.

In entrambi i casi potrai fin da subito godere dei vantaggi previsti dal programma.

Qualora, all'atto dell'iscrizione, non ricevi la conferma di avvenuta iscrizione, potrai richiederla inviando una e-mail al seguente indirizzo customercare@shopgrancasa.it oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai aderito al programma fedeltà.

All'atto dell'iscrizione on-line ti è richiesto di scegliere una password che abbia alcuni requisiti minimi di sicurezza specificati. Tali credenziali ti consentono l'accesso all'area riservata MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI del Sito ed alle relative funzionalità e servizi.

Per ragioni di sicurezza ti invitiamo a mantenere le stesse strettamente riservate e a non condividerle con terzi. Qualora avessi dimenticato la password, puoi richiederne una nuova attraverso l'apposito pulsante che troverai sulla pagina di accesso alla tua "Area Personale". Qualora tu abbia ragione di ritenere compromessa la riservatezza delle tue credenziali o che vi sia stato un uso non autorizzato del tuo account, ti preghiamo di informarci immediatamente contattando il nostro Servizio Clienti. Potrai in ogni caso, e in qualsiasi momento, modificare comunque la tua password accedendo alla tua area riservata o rivolgendoti al nostro Servizio Clienti i cui riferimenti e modalità di contatto trovi sul sito www.grancasa.it

1.1.3 Modalità di partecipazione

All'atto dell'iscrizione ti viene assegnata una carta MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI che ti servirà, alle condizioni e con le modalità di seguito descritte, per fruire dei vantaggi sopra illustrati.

Indipendentemente dalla modalità di iscrizione (on-line o in negozio) potrai sempre visualizzare e stampare tramite la tua area riservata del Sito un duplicato cartaceo della tua MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI con il quale potrai comunque fruire di tutti i vantaggi derivanti dalla partecipazione al programma utilizzando i codici rilasciati al momento dell'iscrizione.

Caratteristiche della carta

La carta MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI è una carta fedeltà che:

- è completamente gratuita
- è valida nei negozi GRANCASA/GRANCASA ARREDAMENTI/ G.M. BOSSI/ BOSSI ARREDAMENTI il cui elenco aggiornato è consultabile nell'apposita sezione del Sito
- è valida per esclusivo uso privato e non commerciale
- non è cedibile a terzi

Durata

Fermo restando quanto previsto dal successivo punto 1.1.6, l'iscrizione al programma MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI e la relativa carta non sono soggette a scadenza. I punti potranno essere accumulati sugli acquisti effettuati entro e non oltre il 31/12/2021 e potranno essere utilizzati per un ulteriore periodo di 2 mesi, quindi entro e non oltre il 28/02/2022; eventuali punti non utilizzati saranno azzerati dopo tale termine

Potrai comunque chiedere liberamente in qualunque momento la cancellazione dell'iscrizione nei modi indicati al successivo paragrafo

Modalità di Utilizzo

A fronte dei tuoi acquisti effettuati presso i punti vendita GRANCASA/GRANCASA ARREDAMENTI/ G.M. BOSSI/ BOSSI ARREDAMENTI aderenti all'iniziativa e sul sito www.grancasa.it, riceverai subito 1 punto per ogni 1,00 € di spesa; eventuali frazioni di 1 euro non daranno diritto a punti, ad esempio e per maggior chiarezza: importo scontrino pari a 0,99 EURO = 0 punti, importo scontrino pari a 1,99 EURO = 1 punto accreditato. Nel conteggio dell'importo utile al riconoscimento dei punti maturati non saranno conteggiati gli importi spesi per prestazioni relative all'eventuale trasporto, consegna e installazione dei prodotti acquistati, anche se presenti nel documento fiscale emesso. Non danno diritto a punti gli acquisti di gift card, servizi telefonici, ricariche telefoniche, servizi TV, internet e di altri operatori in genere.

Non saranno attribuiti punti per importi versati come acconto, il cui corrispondente punteggio sarà accreditato all'atto del perfezionamento della vendita.

In caso di prodotti resi con restituzione di denaro contante, buono spesa o altro mezzo equivalente di rimborso, i relativi punti verranno stornati dal conto dalla carta del cliente stesso.

Il riconoscimento e la contabilizzazione dei punti potrà avvenire solo a fronte della presentazione della carta all'atto del pagamento del corrispettivo. La contabilizzazione avverrà e sarà efficace a entro il giorno successivo a quello dell'acquisto effettuato.

Nel corso della manifestazione, potranno essere adottate delle iniziative che ti consentiranno di accumulare in determinati periodi dei punti aggiuntivi (ad esempio punti doppi, tripli ecc..). Tali iniziative verranno tempestivamente rese note di volta in volta sul Sito e con apposite comunicazioni.

Redenzione dei punti

In base al numero dei punti accumulati potrai richiedere il tuo premio, un buono spesa corrispondente alla fascia di punteggio raggiunta, un equivalente sconto in cassa sulla tua spesa, oppure potrai proseguire la raccolta per raggiungere la fascia premio desiderata (nel proseguo di questo regolamento la dicitura "buoni spesa" dovrà essere intesa sia come buoni spesa che come sconti diretti in cassa).

La redenzione dei punti accumulati avviene in buoni spesa di tagli differenti del valore di 5 euro ogni 500 punti maturati o multipli degli stessi come di seguito dettagliato:

- 500 punti = 5€
- 1.000 punti = 10€
- 1.500 punti = 15€
- 2.000 punti = 20€
- 2.500 punti = 25€
- 3.000 punti = 30€
- 3.500 punti = 35€
- 4.000 punti = 40€
- 4.500 punti = 45€
- 5.000 punti = 50€
- 6.000 punti = 60€
- 7.000 punti = 70€
- 8.000 punti = 80€
- 9.000 punti = 90€
- 10.000 punti = 100€

I buoni spesa sono cumulabili tra loro e ciascuno di loro ha scadenza a 30gg dalla data di emissione. Potrai utilizzarli anche in presenza di altre offerte o altre iniziative presenti all'interno del punto vendita. I buoni di acquisto dovranno essere spesi integralmente e non danno diritto a resto in denaro in caso di utilizzo parziale. In nessun caso i buoni possono essere convertiti in denaro e in caso di smarrimento non potranno essere annullati e rimesse.

Non è ammesso l'acquisto, lo scambio ed il trasferimento di punti tra diversi clienti.

I buoni acquisto non potranno essere utilizzati per l'acquisto di Cofanetti, Carte prepagate, Gift Card, iTunes card, Ricariche telefoniche, internet, TV, garanzie e altri servizi in cassa, Servizi di trasporto e Montaggio. Analogamente non potrai convertire i punti accumulati in sconto in cassa per l'acquisto di questi stessi prodotti.

Potrai richiedere il buono spesa nella tua area personale sul Sito. Riceverai un voucher (all'indirizzo e-mail indicato nel tuo profilo oppure stampabile su carta) contenente un codice univoco a cui è associato il valore del tuo buono.

In ogni caso, nel momento in cui chiederai di trasformare i punti maturati in un buono o di redimere direttamente i punti tramite uno sconto diretto in cassa, dovrai avere con te la tua carta MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI (fisica o virtuale) e indicare uno o più caratteri del codice sicurezza presente sul retro della carta. Il punto vendita si riserva il diritto di verificare l'identità del richiedente corrisponda a quella associata all'iscritto titolare della carta.

La mancata presentazione della carta (fisica o virtuale) al momento del pagamento non permetterà l'accumulo e l'accredito dei punti maturati sull'acquisto effettuato; L'accumulo e la contabilizzazione dei punti avverrà il giorno successivo all'acquisto, quindi non potrai utilizzare immediatamente il buono acquisto eventualmente maturato con la tua spesa, ma a partire dal giorno seguente (es. spesa di € 500 = 1 buono acquisto del valore di 5 euro, il buono acquisto non potrà essere richiesto il giorno stesso, ma solo a partire dal giorno successivo).

La società promotrice non sarà responsabile per mancate consegne dei premi dovute a comunicazioni errate degli indirizzi da parte dei consumatori o a disguidi postali ad essa non imputabili (ad esempio buono spedito a mezzo e-mail che non è stata fornita correttamente all'atto dell'iscrizione).

Le richieste premi una volta presentate non potranno essere annullate ed i punti non potranno essere riaccreditati.

GRANCASA SpA si riserva il diritto di non consegnare il premio ai titolari nel caso in cui l'accumulo dei punti sia stato conseguito in modo non regolare, a seguito di acquisti non regolarmente pagati o qualora fossero presenti situazioni di insolvenza o morosità

Potrai controllare il saldo dei punti maturati accedendo alla tua area riservata sul Sito, previa registrazione nell'area clienti con l'inserimento di tutti i dati richiesti come obbligatori (compreso il numero della carta MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI), oppure richiedendolodirettamente presso i punti vendita aderenti all'iniziativa.

1.1.4 Accesso a benefici aggiuntivi per clienti "Silver" e "Gold"

Il programma loyalty si basa sull'accumulo di punti. Esistono due differenti tipologie di contatori punti:

Punti loyalty

- *Descrizione: conteggia tutti i punti Loyalty accumulati dal Cliente a partire dalla data di iscrizione al programma Loyalty fino al termine del programma. Dal monte punti accumulati saranno decurtati i punti utilizzati per la richiesta premi*
- *Scadenza punti: al termine del programma*
- *Logica accumulo: i punti vengono accumulati tramite la spesa, accelerazioni e traguardi*
- *Il rapporto spesa e punti loyalty è 1€ = 1pto (al netto di traguardi o accelerazioni specifiche)*

Punti validanti

- *Descrizione: conteggia i punti validanti accumulati dal Cliente durante l'anno solare che sono validi per i passaggi di status. L'avanzamento di status avviene nel momento stesso in cui la soglia viene raggiunta.*

- *Il rapporto spesa e punti validanti è sempre 1€ = 1pto (i punti validanti si accumulano solo ed esclusivamente con l'acquisto dei prodotti elencati al capitolo "Modalità di utilizzo")*

Al raggiungimento di determinate soglie di spesa annuali, conteggiate dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno, potrai usufruire di servizi e vantaggi esclusivi che puoi trovare descritti nell'apposita sezione del Sito.

L'accesso allo status di cliente "Silver" e "Gold" è automatico e gratuito ed è valido fino al termine dell'anno solare in cui è maturato. Grancasa si riserva la facoltà di modificare tali benefici e vantaggi a proprio insindacabile giudizio durante lo svolgimento della manifestazione, dandone adeguata informativa con congruo anticipo. I benefici legati allo status verranno riconosciuti a partire dal giorno successivo al raggiungimento della soglia prevista.

L'accesso ai benefici previsti dallo status "Silver" è concesso:

- a tutti i clienti che nel corso di ogni anno solare hanno maturato 1.500 punti validanti oppure
- a tutti i clienti che nel corso di ogni anno solare hanno effettuato almeno 6 acquisti per un totale complessivo di 500€

L'accesso ai benefici previsti dallo status "Gold" è concesso:

- a tutti i clienti che nel corso di ogni anno solare hanno maturato oltre 1500 punti Validanti e fino a 3.000 punti oppure
- a tutti i clienti che nel corso di ogni anno solare hanno effettuato almeno 8 acquisti per un totale complessivo di 1.500€

Ai fini del riconoscimento degli status Silver e Gold sono conteggiati i punti validanti accumulati durante l'anno solare, con esclusione di quelli maturati con accelerazioni e traguardi. Il rapporto spesa e punti validanti è 1€ = 1pto.

Vantaggi previsti per clienti MyGrancasa "Rossa"

- 100 punti omaggio alla sottoscrizione
- Promozioni e sconti dedicati
- Personal shopper in negozio su appuntamento (valido esclusivamente per il reparto Arredamenti)

Passaggio di status al livello SILVER al raggiungimento nell'arco di 1 anno del 6° acquisto per un importo complessivo di almeno 500 €, oppure al raggiungimento di una spesa di almeno 1500€

Vantaggi previsti per clienti MyGrancasa "Silver"

- 150 punti omaggio al passaggio allo status 'Silver'
- Promozioni e sconti dedicati
- Personal shopper in negozio su appuntamento (valido esclusivamente per il reparto Arredamenti)
- Sconto del 10% su un prodotto a scelta il giorno del tuo compleanno

Passaggio di status al livello GOLD al raggiungimento nell'arco di 1 anno del 8° acquisto per un importo complessivo di almeno 1.500 €, oppure al raggiungimento di una spesa di oltre 3000€

Vantaggi previsti per clienti MyGrancasa "Gold"

- 200 punti omaggio al passaggio allo status 'Gold'
- Promozioni e sconti dedicati
- Sconto del 15% su un prodotto a scelta il giorno del tuo compleanno
- Personal shopper in negozio su appuntamento (valido esclusivamente per il reparto Arredamenti)

Gli acquisti effettuati sul sito www.grancasa.it, non usufruiscono dello Sconto su un prodotto a scelta il giorno del tuo compleanno.

1.1.5 Smarrimento, furto o deterioramento della carta

In caso di smarrimento o furto della carta MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI, dovrai darne comunicazione per consentirci di sostituirla. La carta sostituita sarà disattivata, fermo restando che la sostituzione della carta non pregiudicherà in alcun modo i vantaggi che avrai acquisito sino a quel momento che saranno disponibili sulla nuova carta nei tempi tecnici necessari. Potrai inoltre sempre utilizzare l'App MY GRANCASA con la quale potrai fruire di tutti i vantaggi derivanti dalla partecipazione al programma oppure potrai stampare direttamente in formato cartaceo tramite la tua area riservata del Sito la tua carta personale MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI.

GRANCASA SpA si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI ed i relativi servizi. Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione.

1.1.6 Modifica del tuo profilo e cancellazione della tua iscrizione

Modifica del profilo

In qualunque momento puoi modificare il tuo profilo personale accedendo alla tua "Area personale", dal Sito, utilizzando come credenziali di accesso l'indirizzo email e la password che hai inserito in fase di iscrizione o in una successiva occasione oppure con il numero della tua carta MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI e il codice di sicurezza indicato sul retro.

Cancellazione della Tua Iscrizione e del Relativo Profilo

Se desideri cessare la tua iscrizione al programma puoi farlo in qualsiasi momento compilando l'apposito modulo sul sito ed inviandolo via mail all'indirizzo customercare@shopgrancasa.it

A seguito della cancellazione da parte tua dell'iscrizione, tutti i dati relativi al tuo profilo saranno cancellati. Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, GRANCASA SpA potrà revocare il tuo diritto di utilizzo della carta e disattivare la tua iscrizione in caso di utilizzo della carta in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio GRANCASA

Inoltre, previa notifica, GRANCASA SpA si riserva il diritto di disattivare la carta MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI ed il tuo profilo in caso di mancato utilizzo della carta o di tua inattività per un periodo eccedente i 36 mesi. Il regolamento completo della manifestazione a premio è disponibile presso la sede della società promotrice GRANCASA SpA, presso i punti vendita aderenti che espongono il materiale pubblicitario e sul sito internet www.grancasa.it

I contenuti della promozione saranno comunicati attraverso i seguenti mezzi:

- sito internet www.grancasa.it
- materiale distribuito presso i punti vendita aderenti alla promozione

Dati personali

Ti impegni a fornire solo dati veritieri e corretti. Ti preghiamo di mantenere sempre aggiornati i tuoi dati identificativi e di contatto, accedendo alla Sezione "Accedi al tuo account" del sito www.grancasa.it

1.1.7 Trattamento dati personali

I dati da te rilasciati in fase di registrazione saranno trattati da GRANCASA SpA e dai punti vendita conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/2003 "Codice della Privacy"), come specificato nell'apposita "Informativa privacy MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI", visualizzabile all'indirizzo www.grancasa.it e di cui ti viene consegnata copia all'atto di iscrizione al programma.

Per qualsiasi altra informazione relativa a MY GRANCASA/MY G.M. BOSSI puoi rivolgerti sempre al Servizio Clienti o ai nostri negozi aderenti all'iniziativa.